



Wahrnehmung und Relevanz der Umweltkennzeichnung beim Autokauf

Studie von *puls* Marktforschung bei Autokäufern zum Umwelt-Label „Pkw-EnVKV“

für

Verband der Automobilhändler Deutschlands e.V.

Dr. Kurt-Christian Scheel

Käthe-Niederkirchner-Straße 6, 10407 Berlin

von

puls Marktforschung GmbH

Dr. Konrad Weißner, Axel Schwalke

April 2026

[Seite 3](#)

Methodik und Stichprobe

[Seite 5](#)

Wahrnehmung CO₂-Kennzeichnung beim Autokauf

[Seite 9](#)

Einfluss der CO₂-Einstufung auf die Fahrzeugwahl

[Seite 15](#)

CO₂-Kennzeichnung: Beim Autokauf vs. bei der Autowerbung

[Seite 18](#)

Wunsch nach Informationen zum tatsächlichen Energie- und Kraftstoffverbrauch bezogen auf das individuelle Fahrverhalten

[Seite 22](#)

Summary

Methodik und Stichprobe



n=515 Online-Interviews (Ø 4 Minuten) mit Personen, die in den kommenden 12 Monaten eine Autoanschaffung planen oder vor 12 Monaten getätigt haben.

Geschlecht	
Weiblich	41,7%
Männlich	58,3%

Autoanschaffung	
Auto-Anschaffung geplant (<12 M.)	64,9%
Buyer: Auto angeschafft (<12 M.)	35,1%

Fahrzeugart	
Neuwagen	56,1%
Gebrauchtwagen	39,0%
Gewerblich	4,9%

Marken (Top 5)	
VW	14,2%
Audi	10,9%
Mercedes-Benz	10,1%
BMW	9,7%
Opel	5,8%

Alter	
Durchschnittsalter	49 J.
18-34 Jahre	18,4%
35-44 Jahre	18,3%
45-59 Jahre	37,5%
60-75 Jahre	25,8%

Segment	
Mini/ Kleinwagen	14,6%
(Untere) Mittelklasse	23,7%
Obere Mittelklasse/ Oberklasse	10,5%
SUVs (inkl. Geländewagen)	33,6%
VANs	4,7%
Sonstiges / Keine Angabe	13,0%

Fahrzeugpreis	
Unter 20.000 €	19,4%
20.000 – 29.999 €	15,9%
30.000 – 39.999 €	18,3%
40.000 – 49.999 €	18,3%
50.000 – 59.999 €	12,0%
60.000 € und mehr	16,1%

Antriebsart	
Benzinmotor	61,8%
Dieselmotor	16,6%
Hybridantrieb	12,0%
Elektroantrieb	9,5%

i Sperrung Meerenge Hormus:

Ab 1. März 2026

Erhebungs-Zeitraum:

9.-15. April 2026

Basis: n=515

Wahrnehmung CO₂-Kennzeichnung beim Autokauf

Rund 50% der Autokäufer haben die CO₂-Kennzeichnung beim Autokauf nicht wahrgenommen.

Wahrnehmung CO₂-Kennzeichnung beim Autokauf

Originalfrage: Haben Sie die CO₂-Kennzeichnung beim Autokauf wahrgenommen (siehe auch Beispiel-Grafik)?

Ja

Nein



Beispielgrafik:

Information über den Energieverbrauch und die CO₂-Emissionen des neuen Pkw

Marke: Handelsbezeichnung:

Antriebsart: Elektromotor Kraftstoff: entfällt
 anderer Energieträger: Strom

Energieverbrauch (kombiniert): kWh/100 km
 CO₂-Emissionen (kombiniert): g/km

CO₂-Klasse
 Auf Grundlage der CO₂-Emissionen (kombiniert)

Wahre Angaben:
 Stromverbrauch kombiniert kWh/100 km
 • Stadtstrom kWh/100 km
 • Landstraße kWh/100 km
 • Autobahn kWh/100 km

Energiekosten bei 15.000 km Jahresfahrleistung: EUR/Jahr
 Mögliche CO₂-Kosten über die nächsten 10 Jahre (15.000 km/Jahr)¹⁾

1) bei einem angenommenen mittleren durchschnittlichen CO₂-Preis von EUR/t: EUR
 • bei einem angenommenen niedrigen durchschnittlichen CO₂-Preis von EUR/t: EUR
 • bei einem angenommenen hohem durchschnittlichen CO₂-Preis von EUR/t: EUR

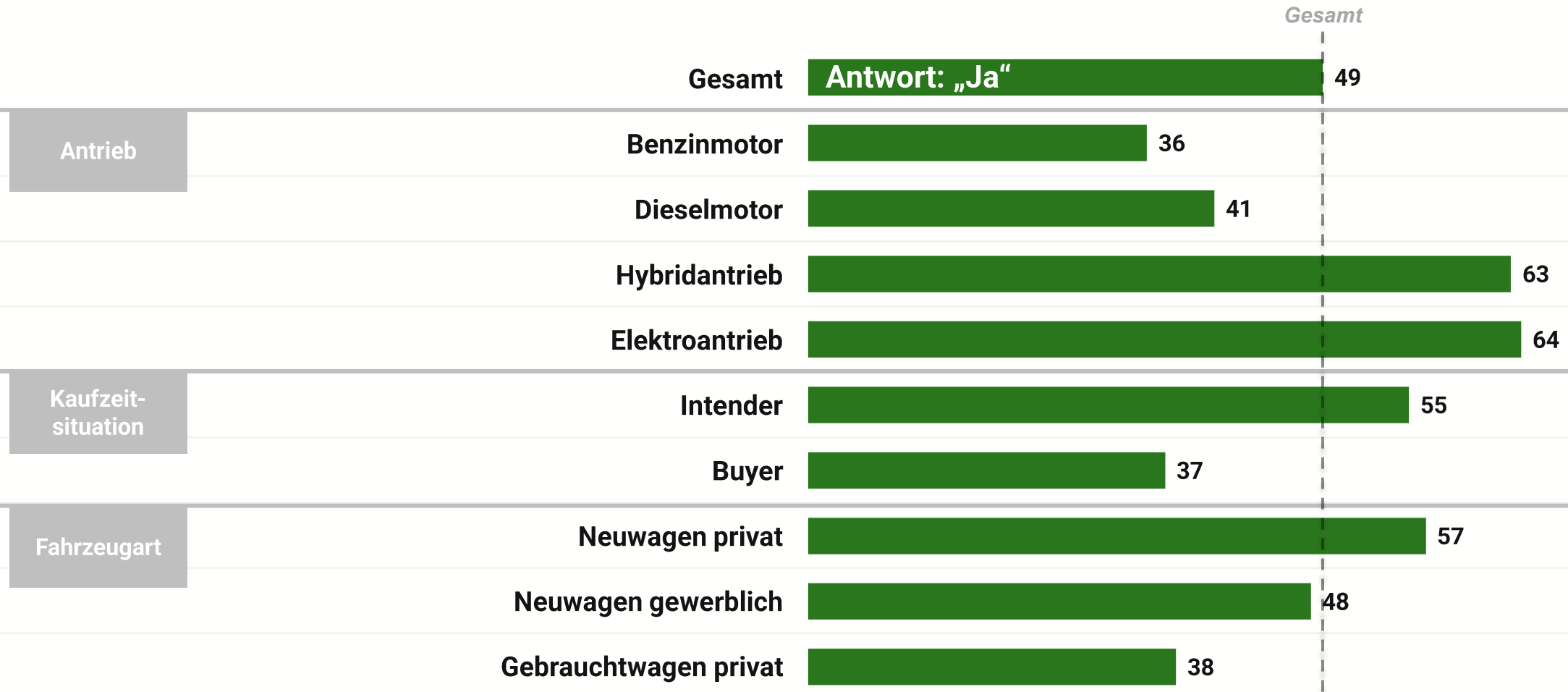
Kraftfahrzeugsteuer: EUR/Jahr

Die Informationen erfolgen gemäß der Pkw-Energieverbrauchskennzeichnungsverordnung. Die angegebenen Werte wurden nach dem vorgeschriebenen Messverfahren WELP (Hersteller harmonisiert) gemäß einheitl. Test-Verfahren ermittelt. Der Kraftstoffverbrauch und die CO₂-Ausstoß eines Pkw sind nicht nur von der effizienten Ausnutzung des Kraftstoffs durch den Pkw, sondern auch vom Fahrstil und anderen mitfahrerspezifischen Faktoren abhängig. CO₂ ist der für die Erderwärmung hauptsächlich verantwortliche Treibhausgas.
 Einzelfahrer über den Kraftstoffverbrauch und die CO₂-Emissionen aller im Deutschland angebotenen neuen Pkw-Modelle ist unverzüglich ansonsten an jedem Verkaufsort in Deutschland, an dem neue Pkw ausgeführt oder angeboten werden. Der Verkäufer ist auch hier anzufordern.
¹⁾ Es werden nur die CO₂-Emissionen angegeben, die durch den Betrieb des Pkw entstehen. CO₂-Emissionen, die durch die Produktion und Bereitstellung des Pkw sowie die Kraftstoffe bzw. den Energieträger entstehen oder vermieden werden, werden bei der Ermittlung der CO₂-Emissionen gemäß WELP nicht berücksichtigt.
 Aufgrund der CO₂-Beratung und Beratungshilfen gemäß der Kraftstoffkosten-Hilfen, die für die CO₂-Preisentwicklung in einzelnen Jahren werden die möglichen CO₂-Kosten anhand von drei angenommenen CO₂-Preisen für den Zeitraum bis zum 31.12.2024 berechnet. Die tatsächlichen CO₂-Preise können sowohl höher als auch niedriger als in der hier angegebenen Tabelle festgelegt sein. Die CO₂-Kosten sind bestenfalls mit dem Kraftstoffpreis zu addieren. Weitere Informationen hierzu unter www.bfs.bund.de.

V. a. Interessenten von Hybrid- und Elektroautos nehmen das Label wahr.

Wahrnehmung CO₂-Kennzeichnung beim Autokauf – nach Antrieb, Kaufsituation und Fahrzeugart

Originalfrage: Haben Sie die CO₂-Kennzeichnung beim Autokauf wahrgenommen (siehe auch Beispiel-Grafik)?



Beim CO₂-Label interessieren v. a. die Verbrauchswerte.

Wahrnehmung Inhalte der CO₂-Kennzeichnung

Originalfrage: Welche Informationen sind Ihnen aus dem Label zur CO₂-Kennzeichnung in Erinnerung geblieben? (offene Abfrage)



Information über den Energieverbrauch und die CO₂-Emissionen des neuen Pkw

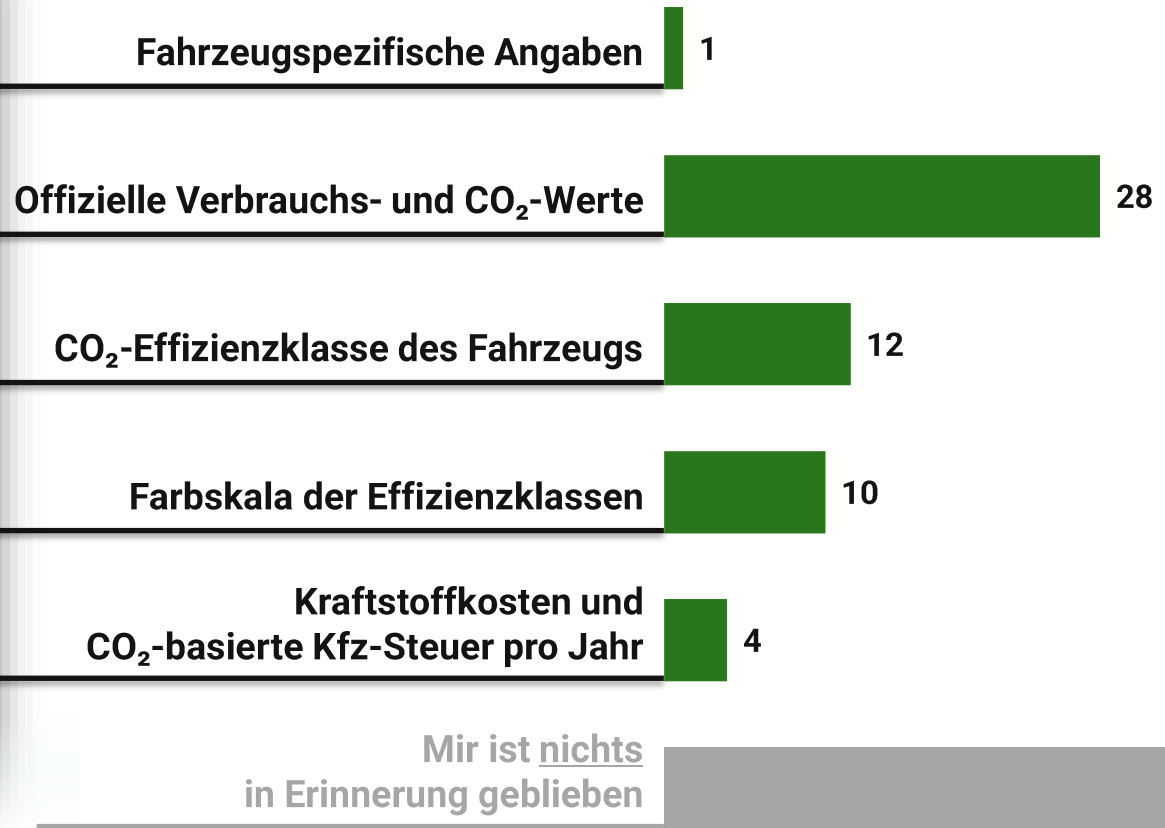
Marke:	Handelsbezeichnung:
Antriebsart: Elektromotor	
Kraftstoff: entfällt	anderer Energieträger: Strom

Energieverbrauch (kombiniert):	kWh/100 km
CO₂-Emissionen (kombiniert):	g/km ³
Elektrische Reichweite:	km

CO₂-Klasse Auf Grundlage der CO ₂ -Emissionen (kombiniert)	Weitere Angaben:
A	Stromverbrauch kombiniert kWh/100 km
B	• Innenstadt kWh/100 km
C	• Stadtrand kWh/100 km
D	• Landstraße kWh/100 km
E	• Autobahn kWh/100 km
F	
G	

Energiekosten bei 15.000 km Jahresfahrleistung: (Strompreis: _____ ct/kWh, (Jahresdurchschnitt [Jahr]))	EUR/Jahr
Mögliche CO₂-Kosten über die nächsten 10 Jahre (15.000 km/Jahr):²	
• bei einem angenommenen mittleren durchschnittlichen CO ₂ -Preis von _____ EUR/t:	EUR
• bei einem angenommenen niedrigen durchschnittlichen CO ₂ -Preis von _____ EUR/t:	EUR
• bei einem angenommenen hohen durchschnittlichen CO ₂ -Preis von _____ EUR/t:	EUR
Kraftfahrzeugsteuer:	EUR/Jahr ³

Die Informationen erfolgen gemäß der Pkw-Energieverbrauchskennzeichnungsverordnung. Die angegebenen Werte wurden nach dem vorgeschriebenen Messverfahren WLTP (Worldwide harmonised Light-duty vehicles Test Procedures) ermittelt. Der Kraftstoffverbrauch und der CO₂-Ausstoß eines Pkw sind nicht nur von der effizienten Ausnutzung des Kraftstoffs durch den Pkw, sondern auch vom Fahrstil und anderen nichttechnischen Faktoren abhängig. CO₂ ist das für die Erdenwärmung.



Einfluss der CO₂-Einstufung auf die Fahrzeugwahl

Für 59% der Autokäufer hatte die CO₂-Einstufung keinen Einfluss auf die Fahrzeugwahl.

Art des Einflusses der CO₂-Einstufung auf die Fahrzeugwahl

Originalfrage: Welchen Einfluss hatte bzw. hat die CO₂-Einstufung auf Ihre Fahrzeugwahl?

Ich habe mich daraufhin ... entschieden / werde mich entscheiden.

...für ein Elektroauto...



...für ein Fahrzeug mit geringerem CO₂-Ausstoß...



...für einen Hybrid entschieden...



Die CO₂-Einstufung hat keinen Einfluss auf die Fahrzeugwahl / hatte.

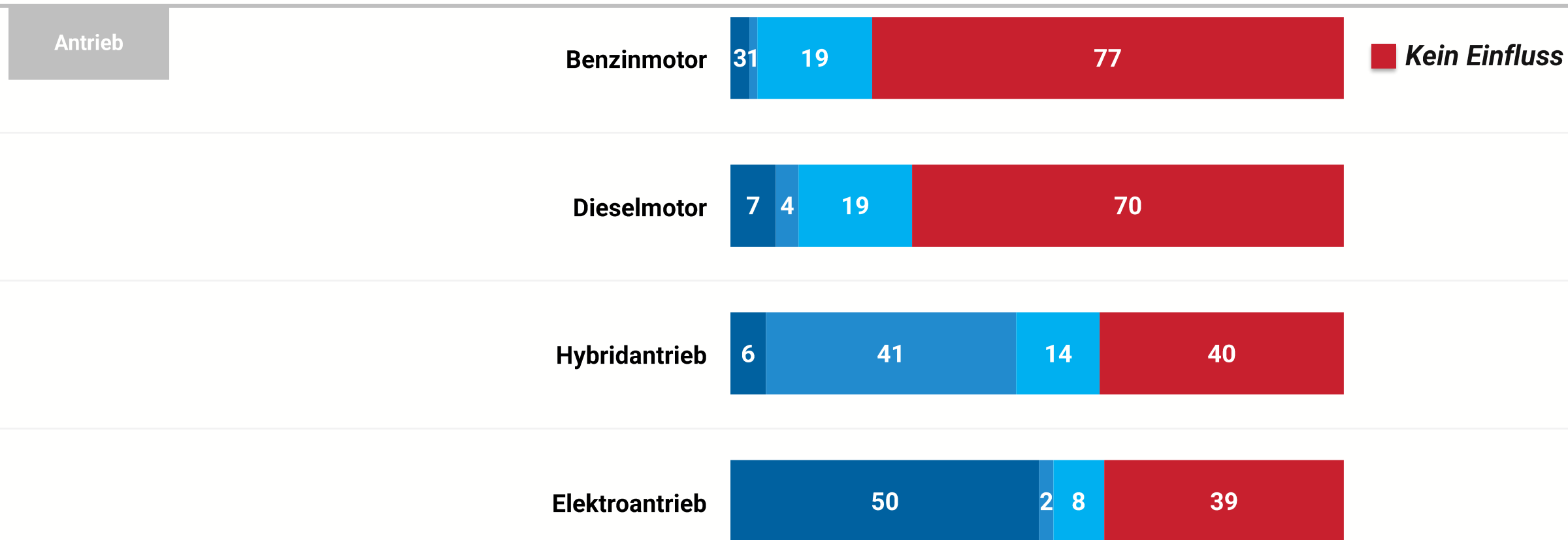


Für Menschen, die sich für einen Verbrenner entscheiden/entschieden haben hat die CO₂-Einstufung eher keinen Einfluss.

Art des Einflusses der CO₂-Einstufung auf die Fahrzeugwahl

Originalfrage: Welchen Einfluss hatte bzw. hat die CO₂-Einstufung auf Ihre Fahrzeugwahl?

Ich habe mich daraufhin für ein... ■ Elektroauto ■ Hybrid ■ Fzg. mit geringerem CO₂-Ausstoß ...entschieden



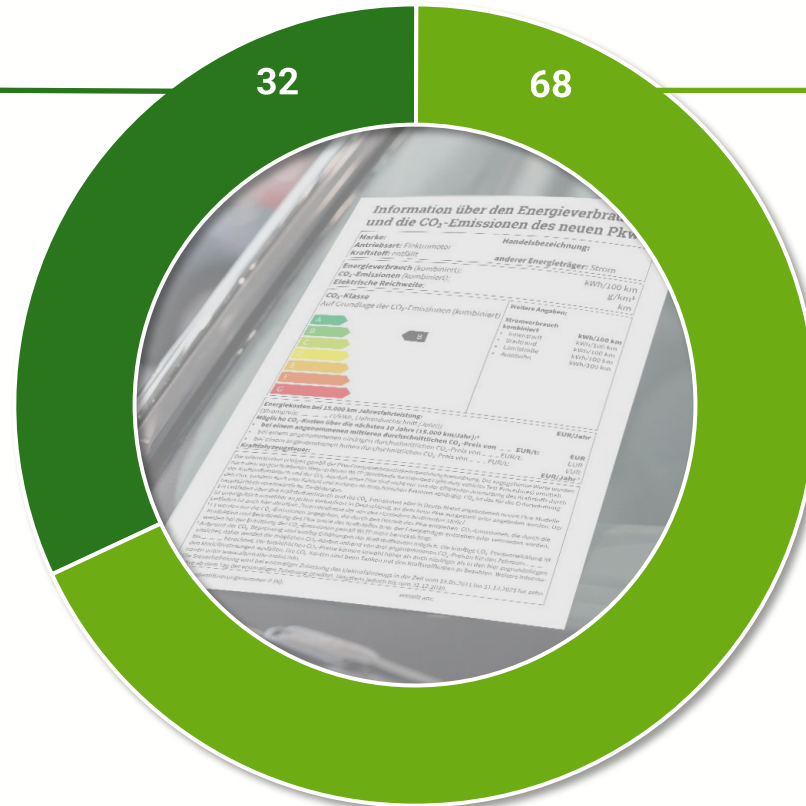
Für knapp 70% hat das CO₂-Label keinen Einfluss auf die Fahrzeugentscheidung.

Einfluss des CO₂-Labels auf die Fahrzeugwahl

Originalfrage: Ist das Label zur CO₂-Einstufung entscheidend bei der Wahl eines bestimmten Fahrzeugs?

Ja

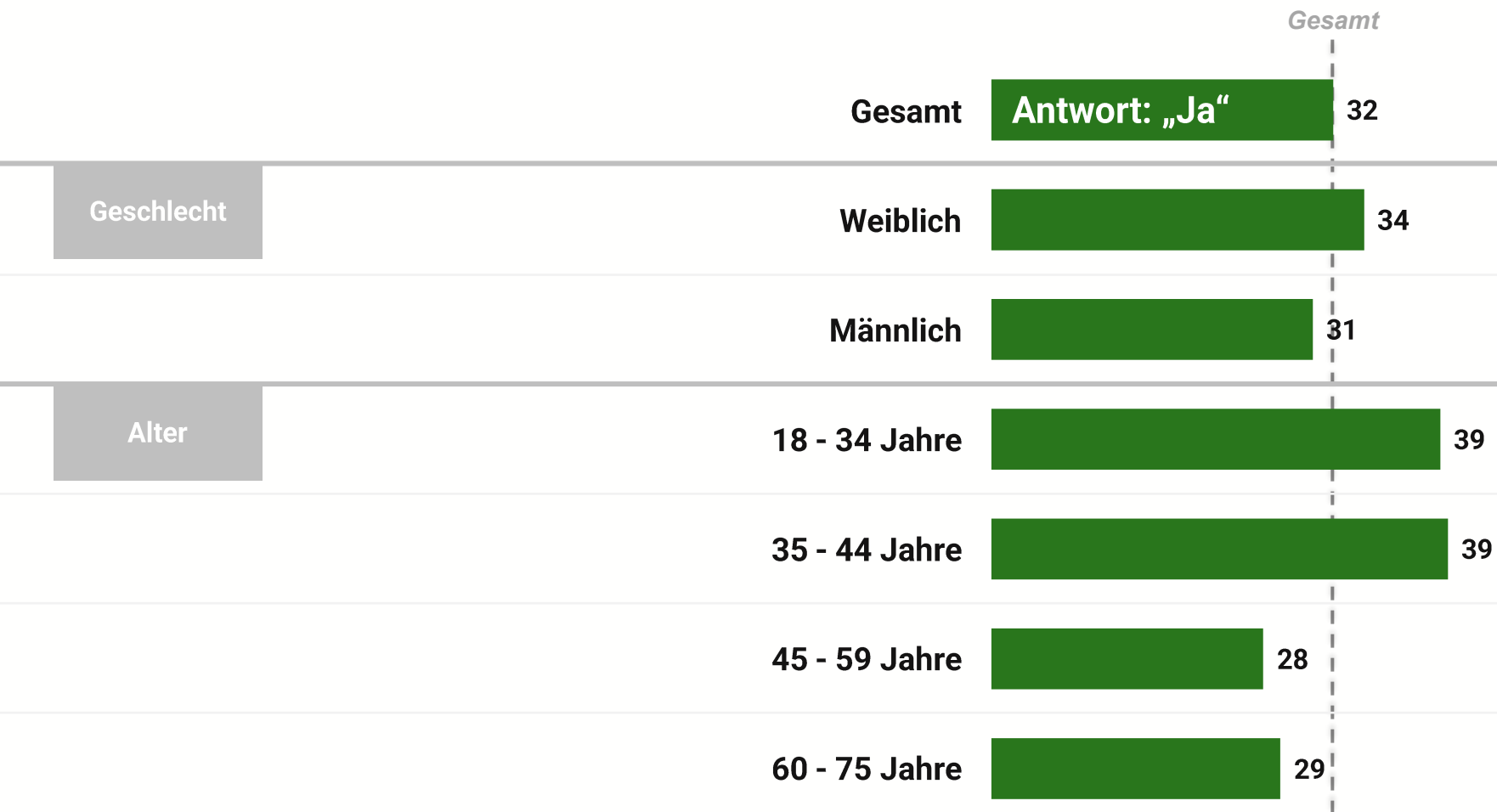
Nein



Am ehesten hat das CO₂-Label für Jüngere und Personen mittleren Alters Relevanz für die Autoentscheidung.

Einfluss des CO₂-Labels auf die Fahrzeugwahl – nach Alter und Geschlecht

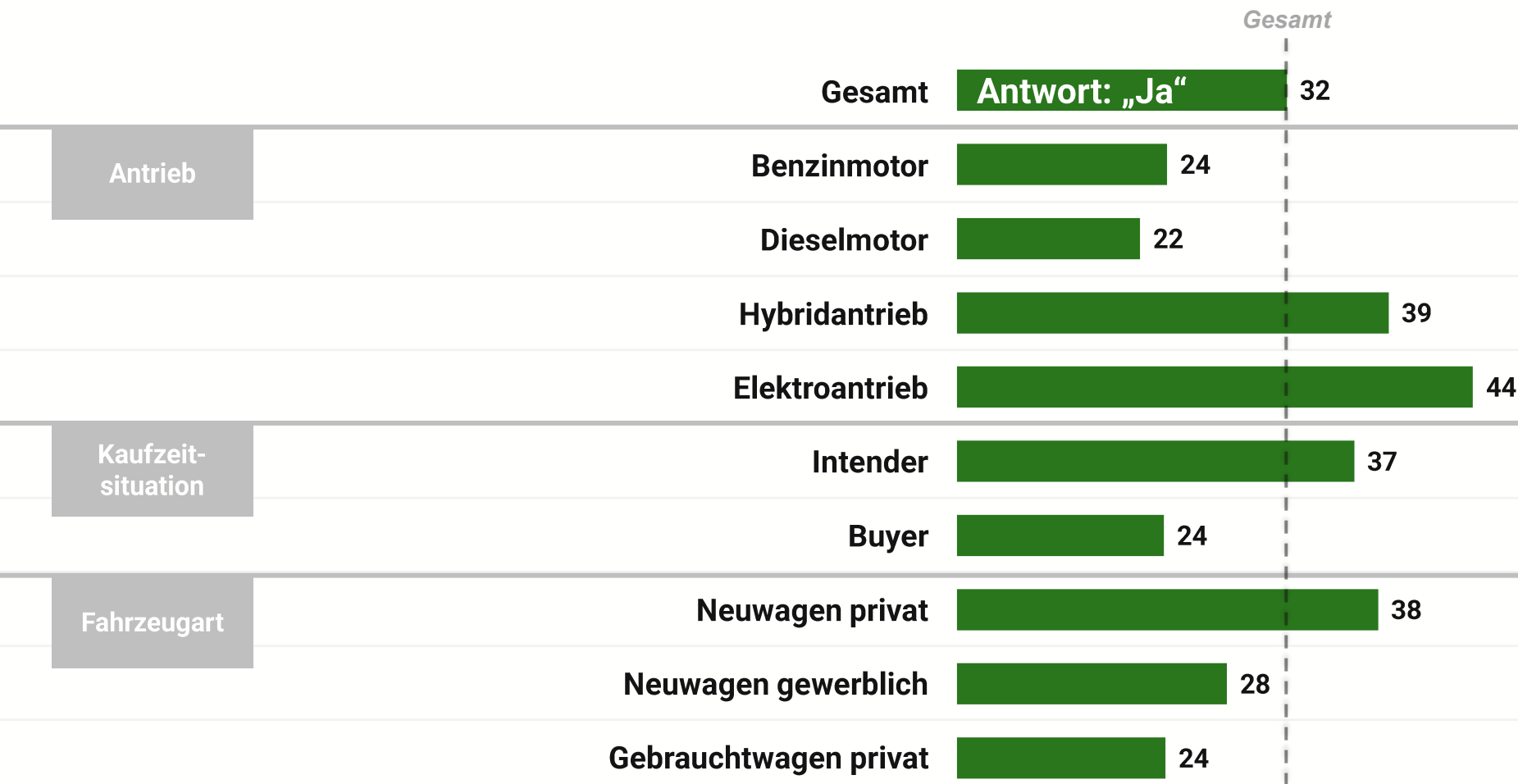
Originalfrage: Ist das Label zur CO₂-Einstufung entscheidend bei der Wahl eines bestimmten Fahrzeugs?



Am stärksten wirkt die CO₂-Einstufung auf Personen, die ein E-Auto oder einen Hybrid planen oder angeschafft haben.

Einfluss des CO₂-Labels auf die Fahrzeugwahl – nach Antrieb, Kaufsituation und Fahrzeugart

Originalfrage: Ist das Label zur CO₂-Einstufung entscheidend bei der Wahl eines bestimmten Fahrzeugs?

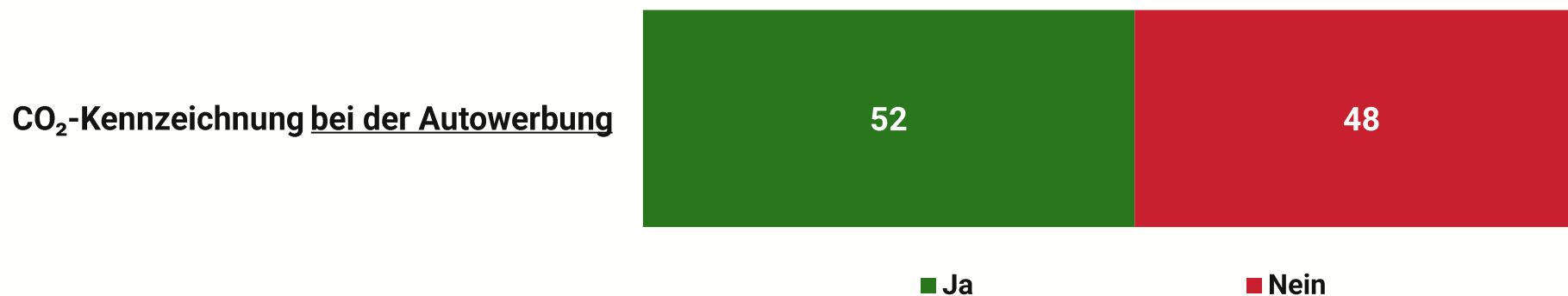


CO₂-Kennzeichnung: Beim Autokauf vs. bei der Autowerbung

Die Wahrnehmung der CO₂-Kennzeichnungen bei Neuwagen und in der Autowerbung liegen auf ähnlichem Niveau.

Wahrnehmung CO₂-Kennzeichnung: Beim Autokauf vs. bei der Autowerbung

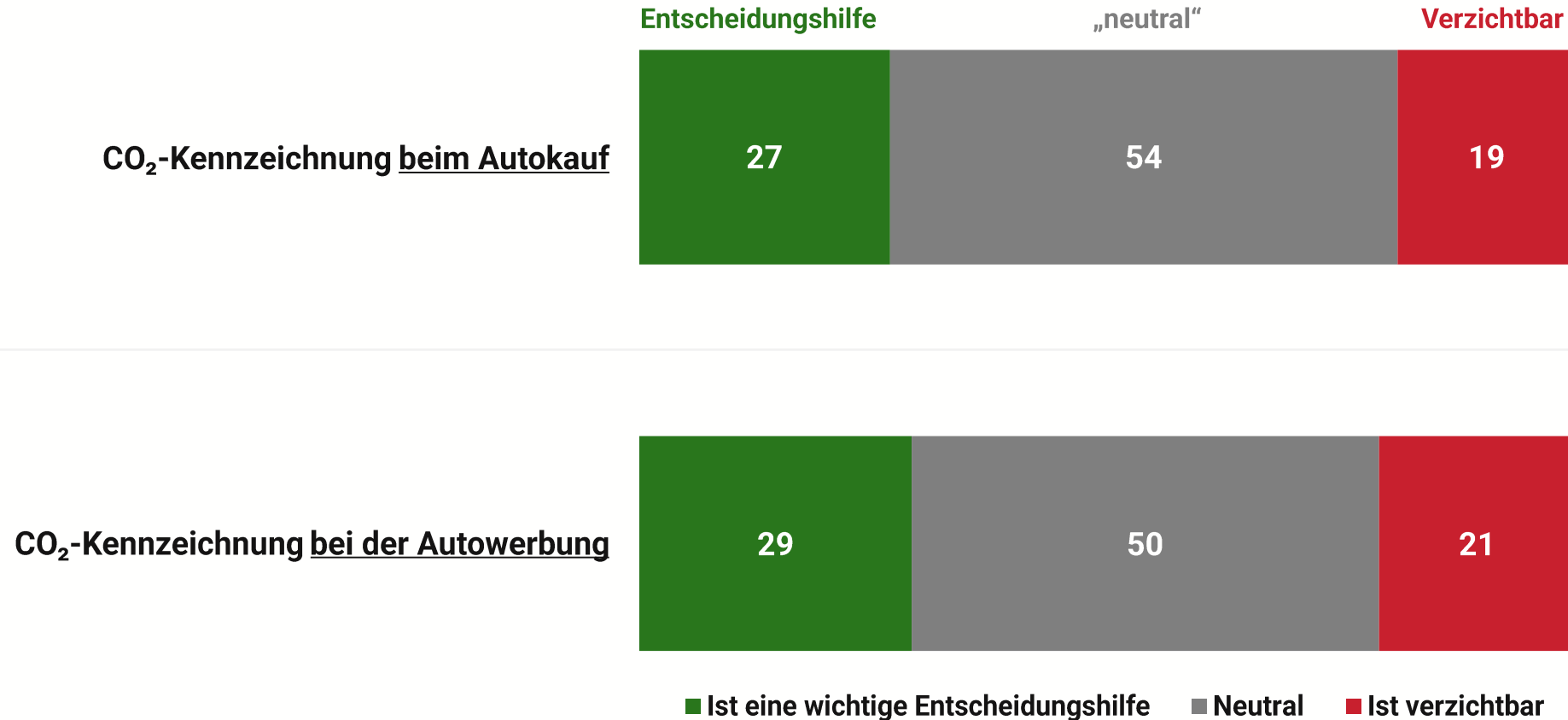
Originalfragen: Haben Sie die CO₂-Kennzeichnung beim Autokauf wahrgenommen (siehe auch Beispiel-Grafik)? Wie Sie vielleicht wissen muss Autowerbung (Zeitung, Fernsehen, Radio etc.) offizielle Angaben zum Kraftstoffverbrauch und den CO₂-Emissionen der jeweiligen Modelle enthalten. Haben Sie diese Angaben schon einmal wahrgenommen?



Die CO₂-Kennzeichnungen bei Neuwagen und der Autowerbung sind eher keine Entscheidungshilfen.

Entscheidungshilfe oder verzichtbar: CO₂-Kennzeichnung beim Autokauf vs. bei der Autowerbung

Originalfrage: Wie bewerten Sie die CO₂-Kennzeichnung insgesamt?



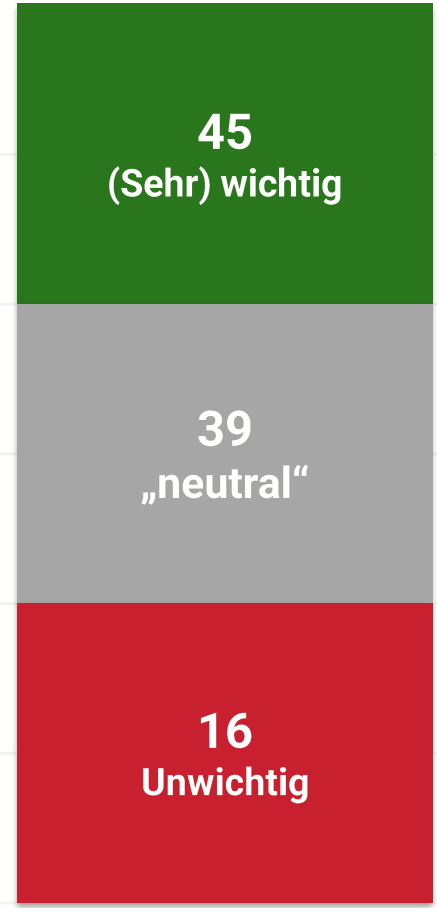
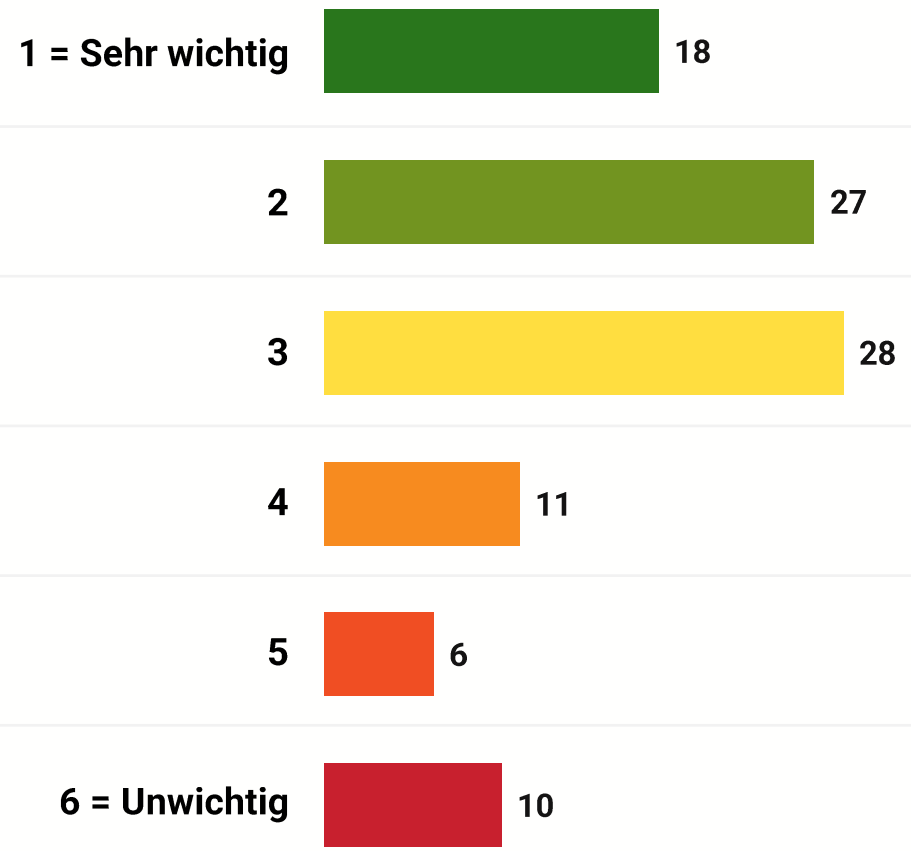
Wunsch nach Informationen zum tatsächlichen Energie- und Kraftstoffverbrauch bezogen auf das individuelle Fahrverhalten

45% der Autokäufer sind offizielle Angaben zum Kraftstoffverbrauch bzw. den CO₂-Emissionen bei der Fahrzeugwahl (sehr) wichtig.



Relevanz offizielle Angaben zum Energie- und Kraftstoffverbrauch

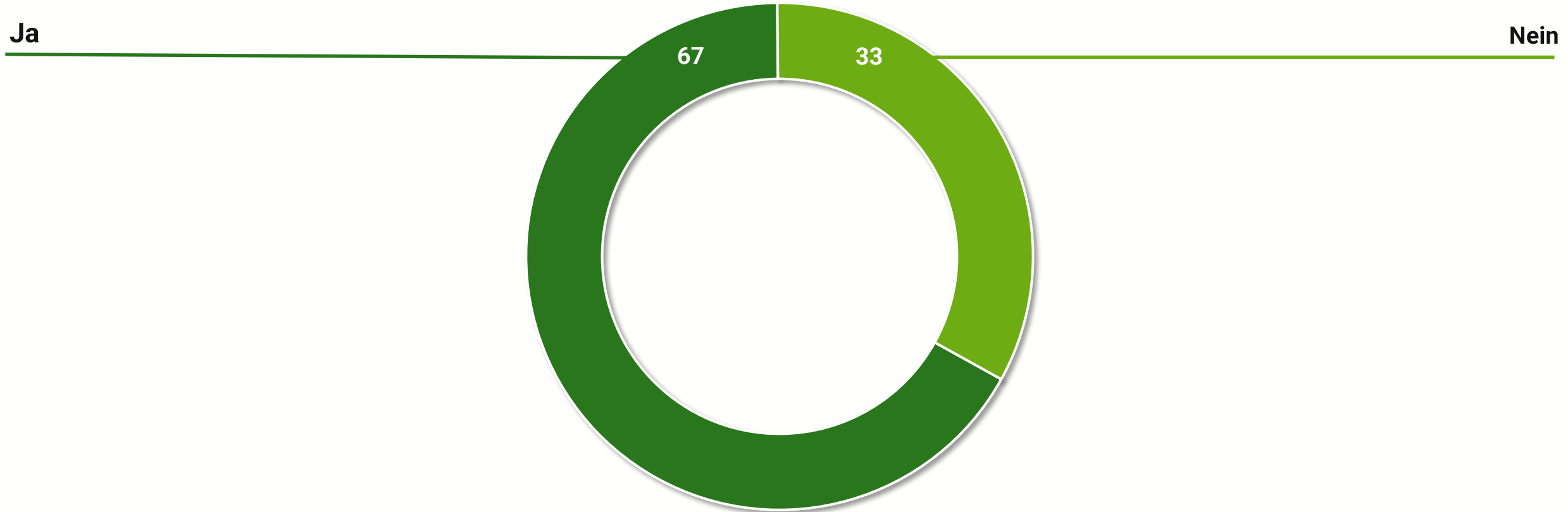
Originalfrage: Wie wichtig sind Ihnen offizielle Informationen zum Kraftstoffverbrauch bzw. den CO₂-Emissionen bei der Kaufentscheidung eines Fahrzeugs?



Die klare Mehrheit wünscht sich Angaben zum individuellen Kraftstoffverbrauch.

Wunsch nach Informationen zum tatsächlichen Energie- und Kraftstoffverbrauch bezogen auf das individuelle Fahrverhalten

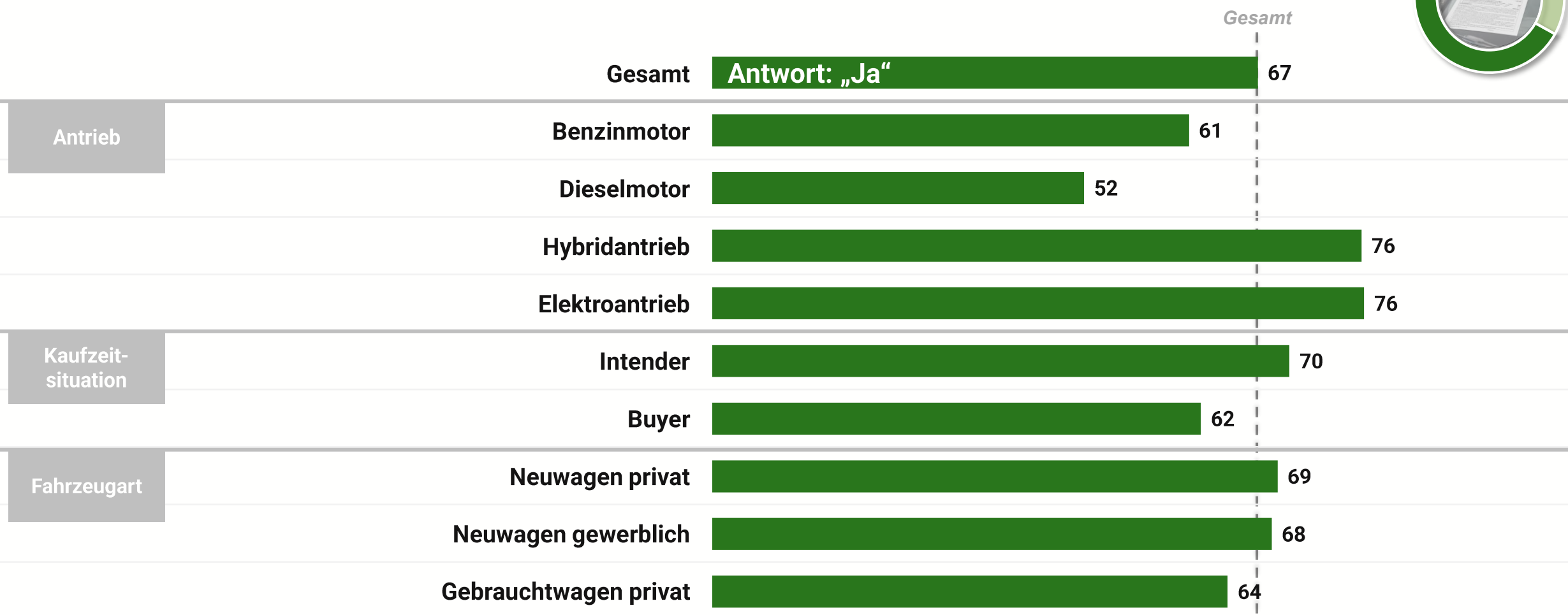
Originalfrage: Wünschen Sie sich realistische Informationen zum Kraftstoffverbrauch/ CO₂-Emissionen von Pkw, ausgerichtet auf Ihr individuelles Fahrverhalten?



V. a. Hybrid- und E-Auto Käufer wünschen sich Angaben zu den tatsächlichen Energie- und Kraftstoffverbräuchen.

Wunsch nach Informationen zum tatsächlichen Energie- und Kraftstoffverbrauch bezogen auf das individuelle Fahrverhalten

Originalfrage: Wünschen Sie sich realistische Informationen zum Kraftstoffverbrauch/ CO₂-Emissionen von Pkw, ausgerichtet auf Ihr individuelles Fahrverhalten?



Summary

- 1. Das CO₂-Label beeinflusst fast ausschließlich diejenigen, die ohnehin bereits mit einem E-Auto oder Hybrid liebäugeln.**
- 2. Inhaltlich interessiert bei der Kennzeichnung v. a. der Energie- und Kraftstoffverbrauch.**
- 3. Für jeden 2. Autokäufer sind offizielle Angaben zum Energie- und Kraftstoffverbrauch (sehr)wichtig, Informationen zum tatsächlichen individuellen Verbrauch wünschen sich sogar 67%, unter „E-Auto und Hybrid-Affinen“ sogar 76%**
- 4. Herausforderung: Wie gelingt es, „verbrenneraffine“ Auto-Interessenten zur Elektromobilität zu bringen?**
- 5. Mögliche Lösung: Schaffung von Kostenklarheit beim Vergleich zwischen Verbrennern und E-Autos bezogen auf das jeweilige Fahrprofil.**